

3. 当日の来場者（お客様）に関するお願い

- ・来場者の密集を避けるため、段階的な入場などの対策を講じてください。
- ・館内では、密集、密接を避けるため来場者同士十分な距離（最低 1m）を保つことができるようご案内をお願いいたします。
- ・来場者の座席番号、連絡先を把握してください。
- ・来場者には新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）の利用を促してください。
- ・来場者にはマスク着用を周知し、着用がないお客様には着用を求め、必要に応じて配布や販売できるマスクをご準備ください。
- ・次の症状がある来場者には入場ができないことを充分にご周知ください。
 - ※ 37.5℃以上の発熱がある。
 - ※ 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、下痢、嘔気・嘔吐の症状のある方
 - ※ 新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある。
 - ※ 過去2週間内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴および当該在住者との濃厚接触がある。
- ・高齢者や既往症のある方など重症化リスクの高い来場者については、慎重な対応を行うとともに注意喚起をお願いいたします。
- ・入場時には、検温や手指消毒の励行を促すなど適切な感染予防対策を講じてください。
- ・ホール側にてロビーおよびトイレに消毒液を設置しています。それ以外の場所（関係者受付、物品販売所など）での消毒液についてはご用意いただきますようお願いいたします。
- ・チラシなどの配布物の手渡しは行わず極力所定の場所から来場者ご自身で取っていただくようにしてください。配布する場合は、手袋を着用するなどの対策を講じてください。
- ・電子チケットを運用される際は来場者の端末に直接触れることのないようお願いいたします。
- ・会話については必要最低限、また大声での声援は控えていただくことを来場者へご周知ください。
- ・バーコーナーは当面の間、営業を休止いたします。水分補給やお薬の服用のために必要な飲料水をお求めの方には、あらかじめご持参いただくか、ビル内の自動販売機（2階エントランス自動扉を出て斜め右方向）またはコンビニエンスストア・ローソン（2階エントランス自動扉を出て左奥）をご案内ください。
※ローソン営業時間：平日＝21:00 まで／土曜日＝16:00 まで／日曜・祝日＝休み
- ・場内案内、物品販売の各スタッフはマスク着用とし、必要に応じてフェイスシールドおよび手袋を着用してください。
- ・物品販売を行う場合は、売り場が混雑しないよう制限を行い、現金の取り扱いをできるだけ減らすため、オンライン販売、キャッシュレス決済などの導入をご検討ください。物品サンプル等の展示は不特定多数の方がお手を触れないよう対策をお願いいたします。

- ・当日券、関係者受付、物品販売等対面での対応を行う場合は、アクリル板やビニールカーテン等を設置し、必要に応じてフェイスシールドの着用をお願いいたします。
- ・お客様用エレベーターの規制利用およびエスカレータの規制利用についてのご案内をお願いいたします。
- ・スタンド花の贈答はなるべくご遠慮いただきますようご周知をお願いいたします。ホワイエに設置される場合は写真撮影などで密となることを避けるため整理要員の配置、また複数基を設置される場合は、スタンド花同士を離して設置していただきますようお願いいたします。
- ・セットリストやアンコール曲の掲示はロビーでは行わない場合がありますので、ホームページやSNSで発信するなどご協力をお願いいたします。
- ・サイン会など出演者と来場者の接触はお控えください。
- ・来場者へ出演者の入待ち、出待ち、またプレゼントもお控えいただくようご周知をお願いいたします。
- ・終演時の混雑を避けるため、分散退場、規制退場などの対策を講じてください。
- ・クロークは休止する場合があります。大きな荷物のお持ち込みはご遠慮いただき、お手荷物は少なめにしてご来場いただくようご周知ください。
- ・ブランケット、キッズクッションの貸出しは休止しております。

※本文書は令和3年10月15日付 公益社団法人全国公立文化施設協会制定「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン改定版」を基に作成しております。

今後の政府および東京都の感染予防対策により変更となる場合がございます。

以 上